

RÉSULTATS DU SONDAGE PÉRISCOLAIRE

A l'initiative de l'APEA un sondage de satisfaction sur les temps de cantine et de garderie a été distribué à toutes les familles de l'école fin mai. Après un temps d'échange avec leurs enfants, les parents ont donc rempli ce sondage dont les réponses reflètent une combinaison entre ressentis des enfants et exigences des parents sur des thèmes précis.

Sur chaque thème les parents ont pu argumenter leur propos (que vous retrouverez dans les remarques) et proposer des pistes d'amélioration (suggestions).

59 % des familles de l'école ont participé à ce sondage. En voici le récapitulatif détaillé.

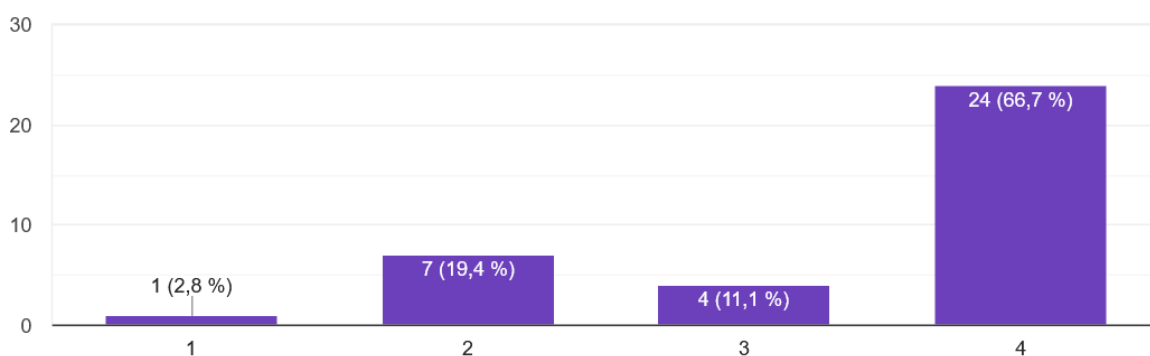
PRÉSENTATION GÉNÉRALE

100 % des enfants vont à la cantine de la façon suivante :

Combien de fois votre enfant, ou vos enfants, vont à la cantine ?

 Copier

36 réponses

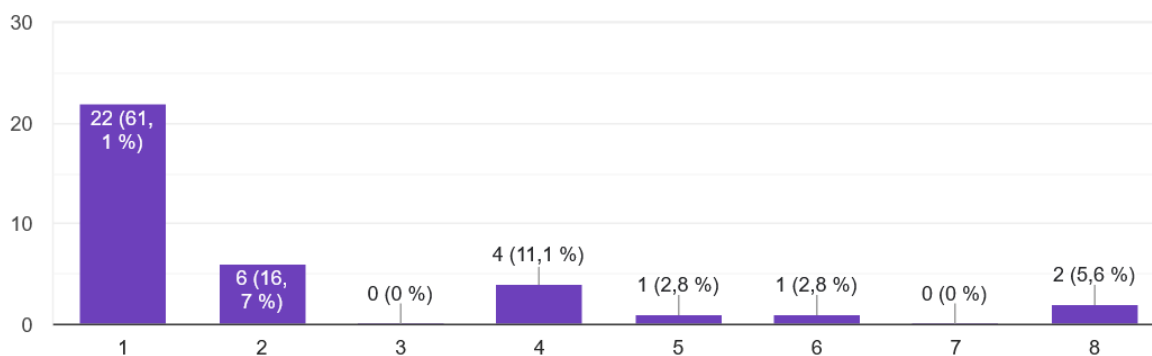


Environ 39 % des enfants vont à la garderie de façon régulière et + d'une fois par semaine. N'ayant pas la possibilité de mettre 0 fois, certains parents qui ne mettent pas leurs enfants à la garderie ont du répondre 1 fois par défaut. Ce taux d'enfants qui ne vont pas à la garderie régulièrement + d'une fois par semaine se reflètent dans le taux d'abstention aux différents thèmes garderie

Combien de fois votre enfant, ou vos enfants, vont à la garderie ?

 Copier

36 réponses

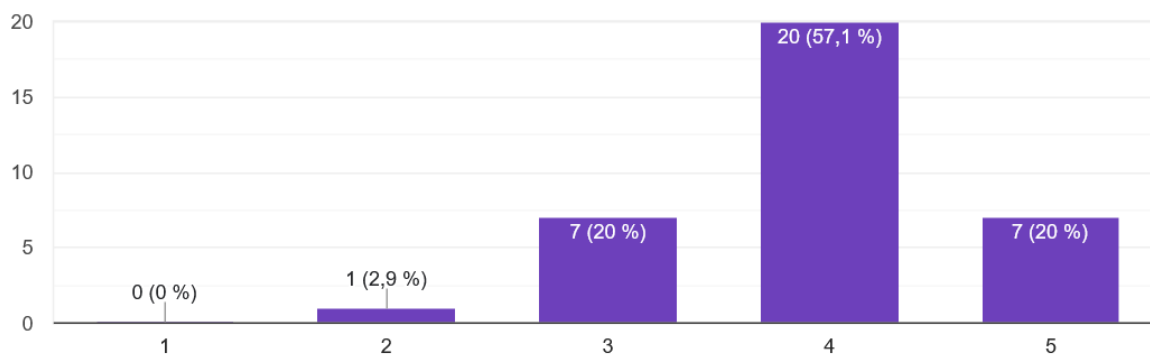


CANTINE

Qualité des repas à la cantine :

 Copier

35 réponses



Abstention 3 %

77,1 % des familles participantes estime que leurs enfants mangent des repas de qualité

Remarques :

- équilibrés
- Équipement et infrastructure modernes
- produits locaux et bio
- Adaptés au plus proche des goût des enfants
- Diversités, fait maison

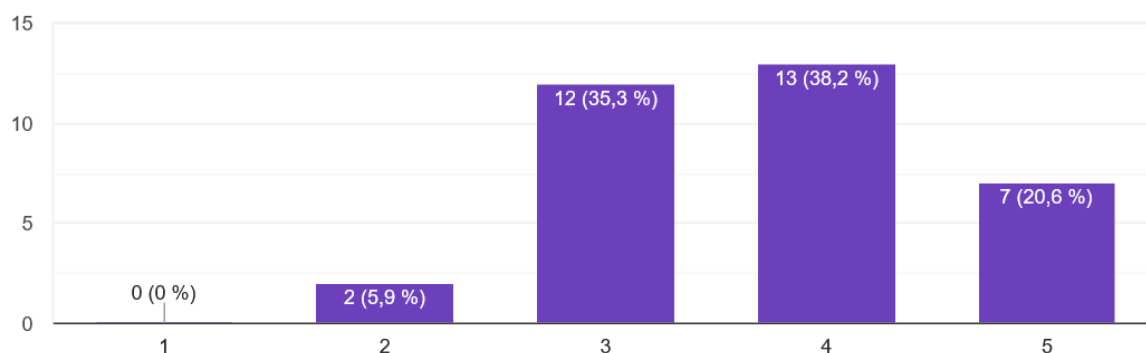
Suggestions :

- mettre la vinaigrette à part pour les salades et entrée (celle-ci n'est pas toujours au goût des plus petits)
- repas 0 déchets
- pique-nique sur la cour arrière de la cantine quand la météo le permet

Quantité servie des repas :

 Copier

34 réponses



Abstention : 6 %

Environ 59 % des familles ont des enfants rassasiés à la fin du repas

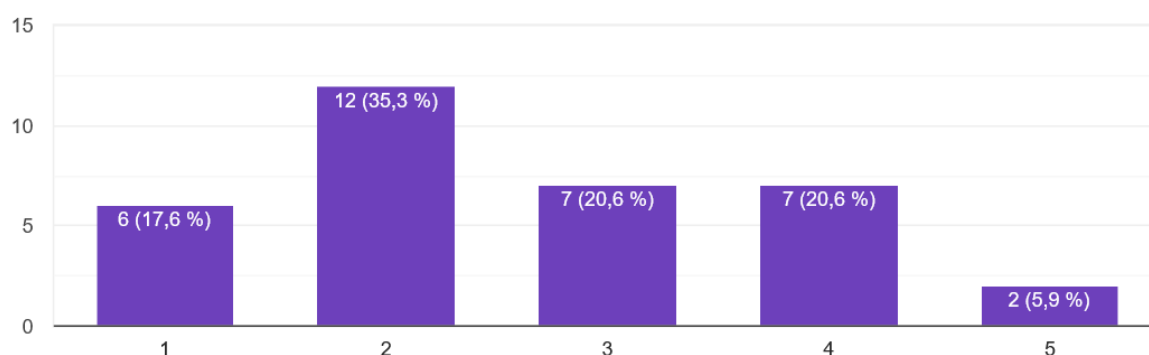
Remarques :

- le plat à partager par table n'est pas toujours suffisant suivants les convives présents et parfois impossibilité de se resservir, certains enfants ont encore faim après le repas alors que certains sont trop resservis et que d'autres sont forcés à finir leurs assiettes
- différence de traitement entre petits et grands concernant la nourriture (les petits auraient des desserts plus attrayants et seraient resservis plus facilement que les grands)
- Tensions autour du gaspillage : enfants fortement incités à finir leur assiette (de part les méthodes utilisées certains enfants se sentent forcés).

Encadrement des enfants lors du repas :

 Copier

34 réponses



Abstention : 6 %

26,5 % des familles estime leurs enfants bien encadrés pendant le repas

Remarques :

- Méthodes « punitives » pouvant être perçues comme arbitraire et injuste pour les enfants
- manque de disponibilité du personnel (s'occupe beaucoup des petits)
- interdiction d'aller aux toilettes pendant le repas
- « la cantine n'est pas un plaisir pour les enfants »
- certains enfant subissent leur placement de table : aucun camarade, avec des grands parfois vulgaires ou racontant des histoires non adaptées aux plus petits
- « les dames de la cantine crient et tapent sur les chariots »
- il est demandé aux enfants de ne pas parler, rire et jouer
- le retours des parents sur la qualité d'encadrement du personnel montre l'utilisation de méthodes éducatives désuètes et autoritaristes qui sont en rupture avec la pédagogie mise en place sur le temps scolaire

Suggestions :

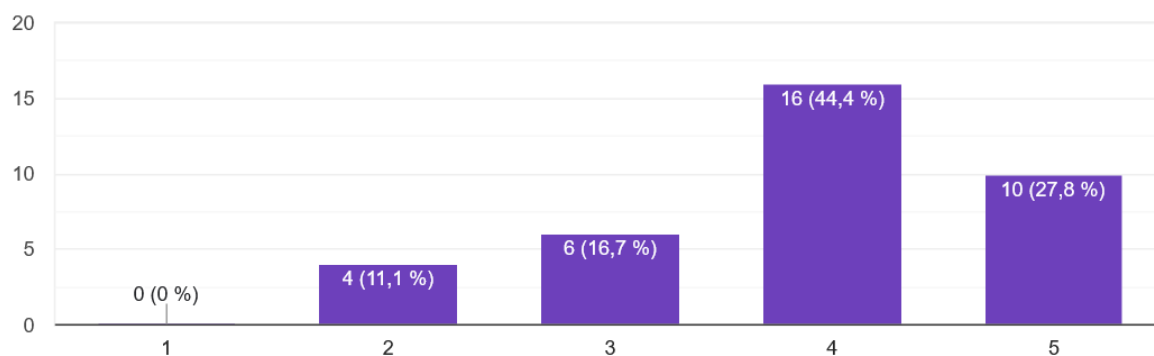
- cantine = moment de détente pour tous
- proposer des animations aux enfants sur des temps de creux ou d'ennuis certains midi
- créer un coin « calme » avec lecture et dessins pour les enfants qui en ont besoin
- changer de personnel
- former le personnel : bienveillance, se faire respecter sans crier, gestion de groupe de la petite enfance

- enfant placé à table avec au moins 1 camarade
- rendre les enfants acteurs et responsables en leur donnant des mission (par ex : gardien du calme) à la place de la méthode punitive
- personnel qui ne mange pas en même temps que les enfants

Sécurité des enfants lors du trajet :

 Copier

36 réponses



Abstention 0 %

72 % des familles estime leurs enfants en sécurité lors du trajet cantine-école

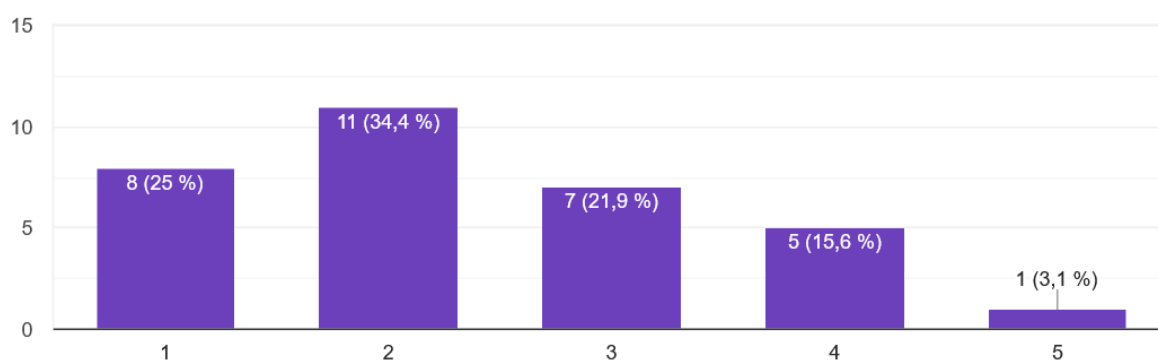
Remarques :

- Route dangereuse sans ralentisseurs
- 19/05 : les grands ont traversé seuls le passage piéton et ont fait une partie du trajet. Ils ont été rejoints par le personnel dans un second temps
- Le nombre d'encadrants est-il suffisant ?

Bien être à la cantine (physique, émotionnel, ambiance générale) :

 Copier

32 réponses



Abstention : 11 %

18,7 % des familles estime que leurs enfants se sentent bien à la cantine.

Remarques :

- A la question estimez-vous votre enfant en difficulté sur les temps périscolaire, 31 % des parents répondent oui en précisant que les difficultés concernent la cantine.
- Le bruit pose toujours problème : cris des encadrants, coup de louche sur les chariots et les plats, enfants qui activent le sonomètre délibérément
- Éducation punitive : intimidation, (menace de) punitions dans le couloir, (menace de) privation de dessert
- Injustices : différenciation grands et petits dans le service des plats et desserts ainsi que dans la disponibilité du personnel
- Placement : certains enfants apprécieraient de pouvoir choisir et d'être au moins avec un camarade. Attention aux petits qui sont avec les grands : vulgarités, histoires qui font peur...
- Critiques, remarques, réprimandes, manque de patience de la part du personnel
- Pratique de « règles » non-inscrites au règlement intérieur de la cantine : refus que les enfants aillent aux toilettes pendant le repas, interdiction de parler. Obligation d'attacher les cheveux longs. Certains enfants sont forcés à manger sous peine de punition, refus de servir un 2ème verre d'eau
- Conséquences sur les enfants : peur des cantinières, troubles du comportement, la cantine n'est pas un plaisir (peur et/ou refus d'y aller), anxiété, stress
- Conséquences sur le personnel non-connues malgré nos nombreuses sollicitations auprès de la mairie pour échanger avec le personnel

Suggestions :

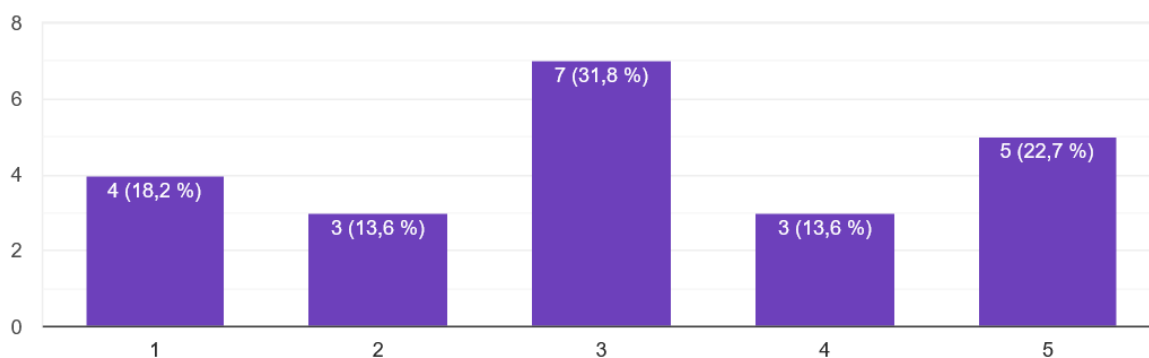
- utilisations de mesures constructives avant les mesures punitives (impliquer l'enfant, enfant acteur et responsabilisé de ses actions)
- sonomètre : rendre les enfants acteurs dans la gestion du bruit (grâce à des récompenses si le sonomètre ne devient pas rouge, par ex : élaboration d'un menu) , avoir un maître du silence qui mesure les décibels.
- respect des besoins fondamentaux des enfants
- 2 services décalés
- Parents bénévoles sur le temps de midi
- Formation du personnel ou changer de personnel
- Pique-nique dans la cours de la cantine quand la météo le permet (pour le pb du bruit)
- Placement : enfant accompagné d'au moins un camarade
- service faits avant l'arrivé des enfants pour éviter les déplacement et l'agitation

GARDERIE

Qualité du goûter :

 Copier

22 réponses



Abstention : 39 % (enfants qui ne vont pas à la garderie du soir)
36,3 % des familles estiment que le goûter est de bonne qualité,
31 % sont insatisfait, 31 % sont neutre.
Les avis sont mitigés.

Remarques :

- Monotonie du goûter, manque de diversité
- Le pain est sec

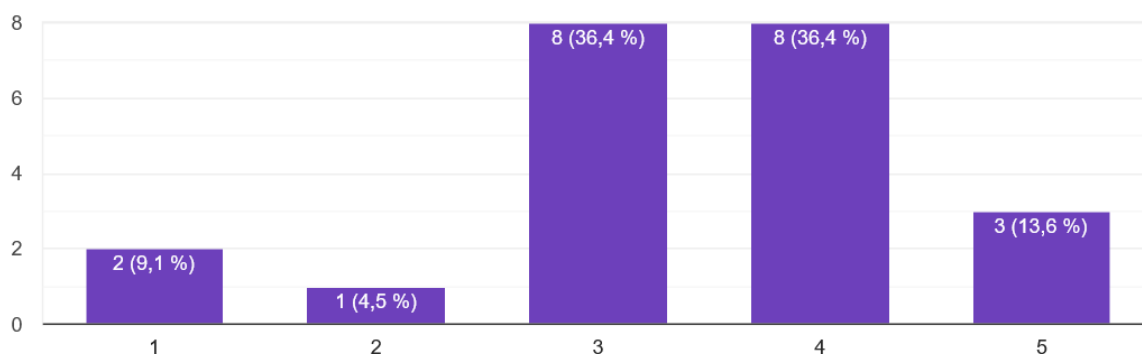
Suggestions :

- plus diversité : compote, fruits, madeleine, biscuits
- meilleurs produits : bio ou locaux
- voire si des parents seraient bénévoles pour faire des gâteaux

Quantité du goûter :

 Copier

22 réponses



Abstention : 39 %

La moitié des familles estiment leurs enfants satisfaits de la quantité
Beaucoup d'avis neutre, la questions n'est peut-être pas essentielle

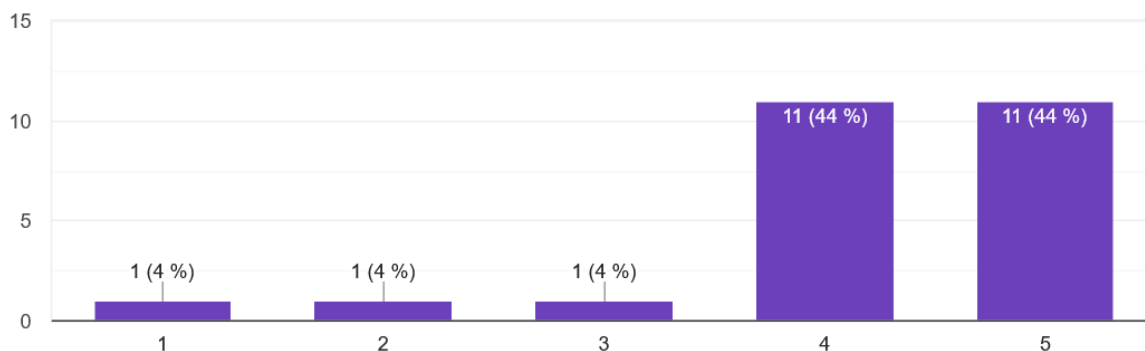
Remarques :

- Variable en fonction des enfants
- tartines trop petites

Encadrement des enfants lors garderie :

 Copier

25 réponses



Abstention : 30 % (enfant qui ne vont pas du tout à la garderie)
88 % des parents estime leurs enfants bien encadrés à la garderie

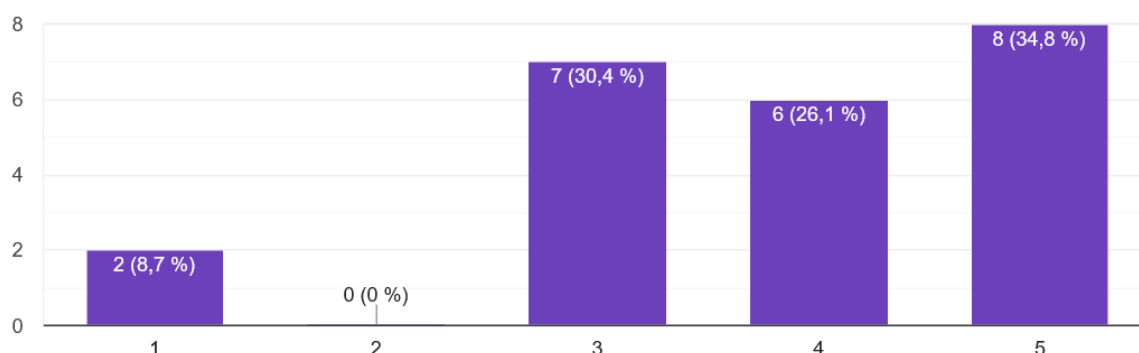
Remarques :

- gentillesse du personnel
- manque de réaction lors de violence entre enfant « quand on se fait taper les dames ne réagissent pas »
- personnel souvent inquiets (que les enfants se fassent mal ou attrape froid)
- personnel très concentré sur les mesures sanitaires

Activités lors de la garderie :

 Copier

23 réponses



Abstention : 36 %
Environ 61 % des familles estime les activités proposées satisfaisantes
30,4 % sont neutres

Remarques :

- les enfants sont à l'extérieur c'est agréable mais ils ont passé tous l'hiver dehors peu importe la météo

- certains enfants ont besoins de temps plus calme en intérieur
- pas d'animations ou activités proposées
- pas d'activité = liberté

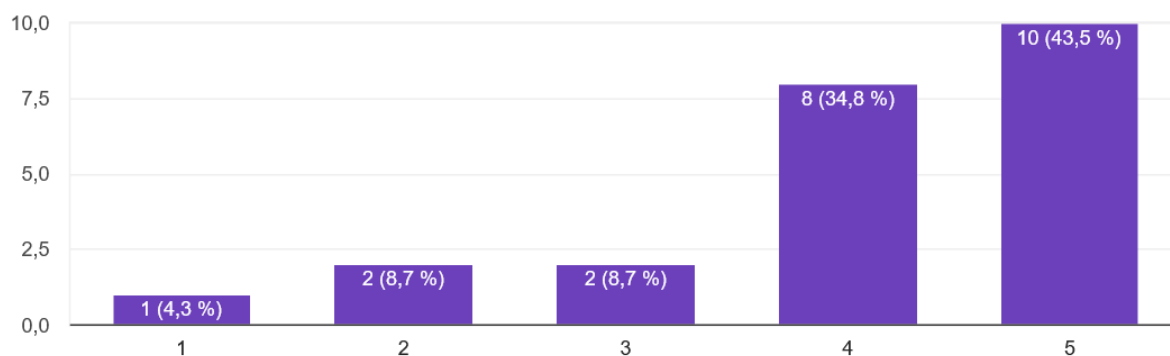
Suggestions :

- Activités manuelle ou loisirs créatifs, activités artistiques ou sportives
- animations faites occasionnellement par des parents bénévoles ou le personnel encadrant (par ex. jeux collectifs)
- accès à l'ATE
- agrandir la garderie
- proposer une garderie à l'intérieur avec un coin calme (lecture, etc.)
- temps d'étude ou aide aux devoirs

Bien être à la garderie (physique, émotionnel, ambiance générale) :

 Copier

23 réponses



Abstention 36 %

Environ 78 % des familles estime que leurs enfants se sentent bien à la garderie

Remarques :

- gentillesse du personnel
- moment détente, sans contraintes
- manque de réaction lors de violence entre enfant

Suggestions :

- animations bénévoles des parents
- coin calme en intérieur
- jeux de sociétés